

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Quy trình tiếp công dân
tại Trụ sở Tiếp công dân huyện Châu Thành**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN CHÂU THÀNH


- Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;*
Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;
Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;
Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;
Căn cứ Luật Tố cáo ngày 12 tháng 6 năm 2018;
Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;
Căn cứ Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tố cáo;
Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Khiếu nại;
Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;
Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;
Căn cứ Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2015 của Ủy ban nhân dân huyện về thành lập Ban Tiếp công dân huyện Châu Thành;
Theo đề nghị của Trưởng Ban Tiếp công dân huyện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện Châu Thành.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 1611/QĐ-UBND ngày 30/8/2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

Điều 3. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện, Trưởng Ban Tiếp công dân huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, người được giao nhiệm vụ tiếp công dân và người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: 

- Như Điều 3,
- TT.HU, TT.HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT.UBND huyện;
- UBMTTQ VN và các tổ chức chính trị, xã hội huyện;
- Các Ban của Huyện ủy;
- Các cơ quan, ban, ngành huyện;
- Công an huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Công Thông tin Điện tử huyện Châu Thành;
- Lưu: VT.VP, BTCD.

CHỦ TỊCH




Lê Ngọc Ân

QUY TRÌNH

Tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện Châu Thành
(Kèm theo Quyết định số 616/QĐ-UBND ngày 04 tháng 4 năm 2022
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành)

Chương I

NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy trình này quy định việc tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân huyện (sau đây gọi tắt là Trụ sở) theo quy định tại Điều 13 Luật Tiếp công dân năm 2013 và công tác tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo huyện cụ thể như sau:

1. Công tác tiếp công dân thường xuyên của Ban Tiếp công dân huyện (tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh), sau đây gọi tắt là Ban.
2. Công tác tổ chức tiếp công dân định kỳ của Bí thư Huyện ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện (sau đây gọi tắt là lãnh đạo huyện).
3. Công tác xử lý đơn sau khi tiếp công dân.
4. Công tác theo dõi, đôn đốc cơ quan, ban ngành huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện chỉ đạo của lãnh đạo huyện; kết quả tham mưu và giải quyết đơn của công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu cơ quan, đơn vị và người tiếp công dân.
2. Người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến trình bày trực tiếp tại Trụ sở tiếp công dân và địa điểm tiếp công dân.
3. Cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đến công tác tiếp công dân.

Điều 3. Mục đích

1. Hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định pháp luật, góp phần tuyên truyền, phổ biến pháp luật.
2. Tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ công chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân của lãnh đạo huyện.
3. Tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện để xem xét, ra quyết định giải quyết khiếu

